

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6		2	・中学生や高校生が増えると狭いような気がします	1階のスペースが主な活動場所となっておりますが、2階にも活動スペースがあり、利用人数や取り組み活動によって環境を整えています。 2階は主に運動療育で使用することが多い状況となっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		3	・何人いるのか、何の専門の方がいるのか知らない。	児童指導員、保育士、理学療法士の有資格者がおり、国で定められている基準人員に加え、加配人員も配置しております。 保護者様とお会いする機会が少ない職員もおりますので事業所便り等を活用し、職員紹介を取り入れていきたいと考えております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	3		5	・玄関の段差が以前気になりました。	入口には少し段差がありますが、つまづくことは今までに見られておりませんのでご安心ください。 2階へは階段を使用する必要がありますが、手すりがついており、2階へ移動する際は職員が必ず同行する決まりとなっております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いませんか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	15	1		3		毎日受け入れ終了後には、机、椅子の消毒をおこない、清掃も毎日おこなっております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか	17	2			・子どものいろいろなことにアンテナを張ってくれています。 ・よく見てくれてと安心です。	各児童に合わせ、職員間にて情報共有をおこない、支援をおこなうように取り組んでおります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	16			3		令和7年度へ向け作成中です。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか。	18	1				今後も保護者様の意向を確認し、課題の整理から個々にあった支援計画の立案へ努めてまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	18			1		ガイドラインが示す本人支援、家族支援、移行支援の内容を計画に盛り込んで作成しており、各児童の状況に合わせた内容となるよう努めております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	16			3		支援計画の内容を職員間で共有しております。 また支援に関する情報共有及び保護者様の意向確認をおこなっていきながら、支援内容の見直しもおこなってまいります。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか。	14	2		3	・夏祭りなど楽しかったようです。	学習や製作、運動療育を組み合わせ取り組んでおります。 季節に合わせたイベントもおこなっております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。		4	3	12	・自分が知らないだけかも。	ご利用中に外部との活動機会は今までにありませんが、今後の必要性がある場合に目的を持った交流ができるよう検討してまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					今後もご安心して契約の締結ができるよう、丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	17	1		1		日頃から保護者様との連携を大切に考えておりますので、気になる点等ございましたらいつでもご相談ください。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	5	6		家族支援や担当者会議を通して助言、支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援を心がけております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いませんか。	19					連絡帳や送迎時に、保護者様と児童の様子や状況を伝え合い、相互に共通理解を持てるように取り組んでおります。 今後も引き続き、保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2		1	・いろいろとアドバイスありがとうございます。	細かく情報共有することが重要であると考えておりますので、お時間をいただきながら、支援の方向性について共通理解を持てるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	19					保護者様のご意向を大切に家族支援等で保護者様に寄り添いながら、児童の課題解決に向けて支援をおこなうように努めております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	3	7	8	・自分が知らないだけかも。	現在までに、保護者会等は開催できておりません。 感染症の流行も異例な状況となっておりますので、開催については慎重に検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか。	16			3		ご相談いただきました場合には迅速な対応を心掛けております。 営業時間内であればいつでも相談を受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせください。
	20 お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	18			1		日々の活動の様子等、連絡帳という形でお知らせをおこなっております。 また、必要な場合は電話連絡にて対応させていただいております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	17			2	・HUGで届く楽しみです。	年に1回、自己評価及び保護者様からいただきましたアンケートを集計し、公式Webサイトに掲載しておりますので、お手すきの際にいつでもご覧いただけます。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いませんか。	17			2		個人情報にかかる書類は鍵付きの書庫にて保管しており、開錠管理簿を使用し管理しております。 また、個人情報保護についての研修も年に1回全職員受講しております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			5		各種マニュアルは保護者様がいつでも閲覧できるよう事業所の入り口に準備しております。 また自然災害、感染症対策を目的とした業務継続計画を策定予定ですので、今後は業務継続計画に沿った訓練の実施もおこなってまいります。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	10	1		8		避難訓練は火災、風水害、地震、不審者対応の4種類を実施しております。 紙芝居形式での実施はクイズのような内容もあり、楽しみながら取り組むことができました。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	17			2		契約時や、昨今、災害が増えているため、定期的に保護者様に安全確保についてお話しするように心掛けております。 また事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	16	1		2		契約時に、事故等の緊急時の対応が迅速におこなえるよう初回利用日までに「99カード」を記載、提出していただいております。 また事業所の協力医の説明をおこなっております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	18	1				明るい挨拶、笑顔、言葉かけを意識して、一人ひとりの児童に寄り添いながら対応するように心掛けております。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	17	1	1		・毎日、「コンパスさん？」と聞くくらい大好きです。	日々の療育に運動プログラムや季節に合わせたイベントを組み合わせながら、楽しく学べる環境となるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	16	2		1	・とても満足です。 ありがとうございます。 ・日頃より本人の意思を尊重し、先生方の多角的なアプローチをしていただきありがとうございます。 ・また保護者である私にもたくさんのアドバイス、本当にありがたいです。 ・積極的に運動療育にも参加させて頂いたおかげで、本人の行動もずいぶん自信がついてきたように思います。	児童のみならず保護者様も安心して利用ができる事業所運営となるよう今後も努力してまいります。